



Commission des droits

de la personne et
des droits de la jeunesse

Direction principale de l'administration

Le 21 octobre 2024

**PAR COURRIEL SEULEMENT
CONFIDENTIEL**

N/Réf. : ACC-6121

Objet : **Votre demande d'accès**

Bonjour,

La présente fait suite à votre demande d'accès reçue par courriel le 19 septembre 2024.

Vous souhaitez obtenir des informations concernant les plaintes reçues par la Commission des droits depuis 2010 et plus particulièrement sur celles concernant le secteur logement.

Après analyse et vérifications, veuillez trouver ci-joint les informations que nous avons été en mesure d'extraire de notre banque de données en fonction des descripteurs qui sont utilisés (art. 1 et 15 de la *Loi sur l'accès*).

En terminant, nous joignons copie des articles mentionnés ci-dessus ainsi que l'avis de recours en révision devant la Commission d'accès à l'information prévu à la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*.

Veuillez agréer l'expression de nos sentiments distingués.

Jean-François Trudel, CRIA
Responsable de l'accès aux documents
et de la protection des renseignements personnels

JFT/np

p. j.

360, rue Saint-Jacques, 2e étage
Montréal (Québec) H2Y 1P5
Accès pour personnes à mobilité réduite:
361, rue Notre-Dame Ouest

T / 514 873.5146 | 1 800 361.6477
F / 514 873.6032 | 1 888 999.8201
cdpdj.qc.ca
information@cdpdj.qc.ca



En concordance avec notre plan d'action de développement durable, nous privilégions la réception de documents en version électronique.



N/Réf. : ACC-6121

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **25766 plaintes ont été reçues**, voici les distributions par année :

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Plaintes reçues	1249	1560	1749	1667	1555	1586	1593	1460	1698	1645	1863	1901	1878	2222	2140	25766

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 2 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/



N/Réf. : ACC-6121

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **25766 plaintes ont été reçues**, voici les distributions par année et par motif de discrimination :

Motif	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Âge	90	113	133	137	133	124	130	117	138	124	165	130	100	131	41	1806
Antécédents judiciaires	48	55	49	77	73	88	86	107	90	95	61	70	65	90	32	1086
Condition sociale	54	61	58	51	55	55	55	45	63	69	71	85	111	92	32	957
Convictions politiques	7	8	60	13	16	17	10	7	18	7	14	15	24	15	11	242
État civil	36	50	47	35	45	42	30	34	36	19	32	29	32	46	19	532
Exploitation personnes âgées	116	157	203	248	213	214	169	205	222	242	219	230	358	375	322	3493
Exploitation personnes handicapées	16	24	34	28	36	29	27	21	27	24	20	30	31	59	54	460
Grossesse	24	42	35	45	56	55	57	43	49	52	47	34	38	47	23	647
Handicap	344	452	502	474	443	504	550	443	497	440	559	559	459	560	304	7090
Identité ou expression du genre							10	17	33	16	20	21	28	36	29	210
Langue	18	18	31	29	31	21	21	18	21	22	44	39	28	48	23	412
Orientation sexuelle	38	36	40	37	32	19	18	26	21	28	28	32	26	34	16	431
Race-Couleur-Origine ethnique ou nationale	264	376	389	368	298	285	298	295	344	380	435	453	406	491	273	5355
Religion	36	51	57	49	50	43	46	31	48	39	42	36	29	43	19	619
Sexe	80	95	100	74	70	86	74	50	77	74	67	81	66	75	44	1113
(vide)*	78	22	11	2	4	4	12	1	14	14	39	57	77	80	898	1313

* (vide) signifie que le motif n'est pas spécifié.

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 2 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/





N/Réf. : ACC-6121

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **25766 plaintes ont été reçues**, voici les distributions par année et par secteur :

Secteur	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Accès / Transports, lieux publics	151	184	269	189	133	143	150	122	139	116	276	286	161	140	73	2532
Actes juridiques / Biens ou services	296	288	315	286	263	284	294	213	292	252	324	367	336	469	247	4526
Autre	121	163	230	266	260	258	220	294	384	452	454	458	547	616	479	5202
Logement	144	186	200	177	184	144	149	117	149	161	169	170	159	149	91	2349
Travail	479	722	724	745	712	753	768	713	717	654	607	569	604	777	365	9909
(vide)*	58	17	11	4	3	4	12	1	17	10	33	51	71	71	885	1248

* (vide) signifie que le secteur n'est pas spécifié.

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 2 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **18617 plaintes ont été reçues pour l'article 10**, voici les distributions par année et par secteur :

Secteur	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Accès / Transports, lieux publics	144	167	260	178	124	134	147	117	129	113	272	281	158	136	66	2426
Actes juridiques / Biens ou services	245	243	294	254	234	257	272	196	274	242	301	340	309	434	225	4120
Autre	12	7	5	8	15	17	22	66	125	180	184	180	128	149	85	1183
Logement	130	155	168	149	152	113	126	107	143	148	159	144	139	134	67	2034
Travail	416	651	651	676	650	671	715	661	663	598	538	488	512	651	272	8813
(vide)*	1	1	1	3					5	1	4	6	9	8	2	41

* (vide) signifie que le secteur n'est pas spécifié.

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 2 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/



N/Réf. : ACC-6121

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **1779 plaintes ont été reçues** pour l'**article 10**, voici les distributions par année et par secteur :

Secteur	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Accès / Transports, lieux publics	6	11	3	5	6	9	3	3	5	2	4	5	3	3	3	71
Actes juridiques / Biens ou services	16	18	11	15	16	17	12	12	9	5	15	20	25	30	18	239
Autre	8	1	2	3	3	2	4	6	12	11	32	21	30	33	21	189
Logement	13	27	27	22	28	26	22	9	5	10	10	26	18	15	20	278
Travail	58	66	55	54	54	76	47	45	50	50	67	77	88	119	88	994
(vide)*	2								1					5		8

*(vide) signifie que le secteur n'est pas spécifié.

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 2 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **40 plaintes ont été reçues** pour l'**article 11**, voici les distributions par année et par secteur :

Secteur	2010	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total
Accès / Transports, lieux publics		3			1	1		2					3	10
Actes juridiques / Biens ou services	2	2	2	3	1			1	3			1	2	17
Autre	1		1				1	1		2		1		7
Logement						1		1			1			3
Travail			1						1	1				3

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 2 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/





N/Réf. : ACC-6121

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **4641 plaintes ont été reçues pour l'article 12¹**, voici les distributions par année et par secteur :

Secteur	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Accès / Transports, lieux publics	5	4	2	2	1	4	10	1	5	3	4	2	3	4	2	52
Actes juridiques / Biens ou services	121	122	162	162	173	183	187	161	228	165	222	232	225	312	184	2839
Autre	4		1				2	1	5	9	3	3	5	5	5	43
Logement	85	106	135	129	137	107	118	100	119	121	104	104	119	126	80	1690
Travail	1	1		1				1	4			1			1	10
(vide)*	1											1	2	2	1	7

*(vide) signifie que le secteur n'est pas spécifié.

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 2 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **576 plaintes ont été reçues pour l'article 13²**, voici les distributions par année et par secteur :

Secteur	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Accès / Transports, lieux publics		3	1			1										5
Actes juridiques / Biens ou services	18	29	39	32	20	28	24	16	18	22	32	28	24	24	10	364
Autre							1	2			2		1		2	8
Logement	6	16	13	4	3	3	4	2	18	13	29	32	19	9	3	174
Travail	1	2	2		1		2	1		3	1	1	4	4	1	23
(vide)											1			1		2

*(vide) signifie que le secteur n'est pas spécifié.

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 2 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/

¹ Comprend tous les descripteurs qui contiennent : **Acte juridique - biens et services ordinairement offerts au public**

² Comprends tous les descripteurs qui contiennent : **Droit à l'égalité / Acte juridique – clause**



N/Réf. : ACC-6121

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **3 plaintes ont été reçues pour l'article 14**, voici les distributions par année et par secteur :

Secteur	2016	2017	2022	Total
Logement	1	1	1	3

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 2 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/

**Loi sur l'accès aux documents des organismes publics
et sur la protection des renseignements personnels**

12 La présente loi s'applique aux documents détenus par un organisme public dans l'exercice de ses fonctions, que leur conservation soit assurée par l'organisme public ou par un tiers.

Elle s'applique quelle que soit la forme de ces documents: écrite, graphique, sonore, visuelle, informatisée ou autre.

15 Le droit d'accès ne porte que sur les documents dont la communication ne requiert ni calcul, ni comparaison de renseignements.



Commission des droits

de la personne et
des droits de la jeunesse

Direction principale de l'administration

Le 21 octobre 2024

**PAR COURRIEL SEULEMENT
CONFIDENTIEL**

N/Réf. : ACC-6122

Objet : **Votre demande d'accès**

Bonjour,

La présente fait suite à votre demande d'accès reçue par courriel le 19 septembre 2024.

Vous souhaitez obtenir des informations concernant les dossiers ouverts par la Commission des droits depuis 2010 et plus particulièrement sur ceux concernant le secteur logement.

Après analyse et vérifications, veuillez trouver ci-joint les informations que nous avons été en mesure d'extraire de notre banque de données en fonction des descripteurs qui sont utilisés (art. 1 et 15 de la *Loi sur l'accès*).

En terminant, nous joignons copie des articles mentionnés ci-dessus ainsi que l'avis de recours en révision devant la Commission d'accès à l'information prévu à la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*.

Veuillez agréer l'expression de nos sentiments distingués.

Jean-François Trudel, CRIA
Responsable de l'accès aux documents
et de la protection des renseignements personnels

JFT/np

p. j.

360, rue Saint-Jacques, 2e étage
Montréal (Québec) H2Y 1P5
Accès pour personnes à mobilité réduite:
361, rue Notre-Dame Ouest

T / 514 873.5146 | 1 800 361.6477
F / 514 873.6032 | 1 888 999.8201
cdpdj.qc.ca
information@cdpdj.qc.ca



En concordance avec notre plan d'action de développement durable, nous privilégions la réception de documents en version électronique.



N/Réf. : ACC-6122

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **13730 dossiers ouverts**, voici les distributions par année :

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Dossiers ouverts	725	982	1129	1037	981	921	901	787	817	757	928	850	944	1117	854	13730

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 2 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/



N/Réf. : ACC-6122

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **13730 dossiers ont été ouverts**, voici les distributions par année et par motif de discrimination :

Motif	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Âge	69	68	91	71	94	77	89	56	56	45	87	52	51	52	32	990
Antécédents judiciaires	29	32	32	44	43	47	43	51	47	49	41	32	41	53	36	620
Condition sociale	35	41	42	33	35	18	35	26	21	24	31	25	38	36	15	455
Convictions politiques	3	5	50	6	7	5	7	4	8	2	9	2	5	5	8	126
État civil	27	28	39	22	27	30	15	20	16	7	10	17	16	25	8	307
Exploitation personnes âgées	71	120	150	198	186	168	126	148	169	167	143	130	220	280	216	2492
Exploitation personnes handicapées	7	17	30	25	25	23	25	12	18	15	12	21	17	36	38	321
Grossesse	19	25	21	28	34	34	26	26	20	27	23	17	21	8	19	348
Handicap	210	294	309	279	264	283	291	240	230	187	263	280	279	298	249	3956
Identité ou expression du genre							5	6	17	6	9	9	9	12	18	91
Langue	9	6	17	15	15	8	7	8	11	5	15	13	6	7	7	149
Orientation sexuelle	22	19	21	18	22	7	11	11	7	7	15	15	6	10	11	202
Race-Couleur-Origine ethnique ou nationale	169	246	245	228	169	168	157	153	164	162	228	195	194	235	172	2885
Religion	17	26	34	31	26	25	30	12	12	24	20	12	11	22	9	311
Sexe	38	55	48	39	34	28	34	14	21	30	22	29	30	38	16	476
(vide)*												1				1

* (vide) signifie que le motif n'est pas spécifié

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 2 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/



N/Réf. : ACC-6122

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **13730 dossiers ont été ouverts**, voici les distributions par année et par secteur :

Secteur	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Accès / Transports, lieux publics	106	129	200	123	83	88	93	77	73	61	135	141	126	101	76	1612
Actes juridiques / Biens ou services	142	167	188	141	146	147	139	94	109	96	144	144	198	203	180	2238
Autre	72	125	172	221	216	196	163	186	258	258	265	250	294	373	306	3355
Logement	102	134	141	115	131	93	92	72	68	59	73	70	79	71	36	1336
Travail	303	427	428	437	405	397	414	358	309	283	311	245	244	368	256	5185
(vide)*													3	1		4

* (vide) signifie que le secteur n'est pas spécifié

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 2 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **10040 dossiers ont été ouverts pour l'article 10**, voici les distributions par année et par secteur :

Secteur	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Accès / Transports, lieux publics	99	121	193	120	78	85	91	76	71	59	134	139	125	100	71	1562
Actes juridiques / Biens ou services	120	145	171	125	129	133	127	87	106	91	137	136	185	185	169	2046
Autre	2		1	3	9	5	11	25	67	76	102	91	44	46	48	530
Logement	94	114	125	100	113	68	78	68	67	55	73	67	75	69	35	1201
Travail	264	389	388	407	373	366	381	338	287	255	281	218	222	316	212	4697
(vide)*													3	1		4

* (vide) signifie que le motif n'est pas spécifié

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 2 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/



N/Réf. : ACC-6122

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **779 dossiers ont été ouverts** pour **l'article 10¹**, voici les distributions par année et par secteur :

Secteur	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Accès / Transports, lieux publics	7	6	1	1	2	3	2	1	1	1	1	2	1	1	4	34
Actes juridiques / Biens ou services	12	10	11	7	10	8	4	4	2	3	4	6	12	17	11	121
Autre			1	1	1	2	3	2	3	2	9	8	12	12	4	60
Logement	8	19	13	15	17	20	13	4	1	3		3	4	2	1	123
Travail	38	37	30	22	29	28	29	14	20	27	27	26	20	51	43	441

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 2 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **7 dossiers ont été ouverts** pour **l'article 11**, voici les distributions par année et par secteur :

Secteur	2012	2014	2016	2017	2023	Total
Accès / Transports, lieux publics	2		1		1	4
Actes juridiques / Biens ou services	1	1				2
Autre				1		1

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 2 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/



N/Réf. : ACC-6122

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **2430 dossiers ont été ouverts** pour l'**article 12¹**, voici les distributions par année et par secteur :

Secteur	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Accès / Transports, lieux publics	4	1		1		3	4	1	1	2	3	2	2	1	2	27
Actes juridiques / Biens ou services	65	77	88	86	102	96	87	69	84	62	90	85	129	133	126	1379
Autre	3						2		2	3	3		5		6	24
Logement	70	73	101	88	98	69	74	64	55	42	51	48	62	67	35	997
Travail	1								1							2
(vide)*													1			1

* (vide) signifie que le motif n'est pas spécifié

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 2 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **266 dossiers ont été ouverts** pour l'**article 13²**, voici les distributions par année et par secteur :

Secteur	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Accès / Transports, lieux publics		3	1			1										5
Actes juridiques / Biens ou services	10	12	23	10	11	13	4	7	9	9	10	13	13	6	8	158
Autre							1				1				1	3
Logement	2	11	8	4	3		1		9	7	16	14	10	4	1	90
Travail	1		1									2	4	2		10

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 2 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/

¹ Comprend tous les descripteurs qui contiennent : **Acte juridique - biens et services ordinairement offerts au public**

² Comprend tous les descripteurs qui contiennent : **Droit à l'égalité / Acte juridique – clause**



N/Réf. : ACC-6122

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **1 dossier a été ouvert pour l'article 14 :**

Secteur	2016
Logement	1

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 2 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/

**Loi sur l'accès aux documents des organismes publics
et sur la protection des renseignements personnels**

12 La présente loi s'applique aux documents détenus par un organisme public dans l'exercice de ses fonctions, que leur conservation soit assurée par l'organisme public ou par un tiers.

Elle s'applique quelle que soit la forme de ces documents: écrite, graphique, sonore, visuelle, informatisée ou autre.

15 Le droit d'accès ne porte que sur les documents dont la communication ne requiert ni calcul, ni comparaison de renseignements.



Commission des droits

de la personne et
des droits de la jeunesse

Direction principale de l'administration

Le 21 octobre 2024

**PAR COURRIEL SEULEMENT
CONFIDENTIEL**

N/Réf. : ACC-6123

Objet : **Votre demande d'accès**

Bonjour,

La présente fait suite à votre demande d'accès reçue par courriel le 19 septembre 2024.

Vous souhaitez obtenir des informations concernant les dossiers de plaintes traités et fermés par la Commission des droits depuis 2010 et plus particulièrement sur ceux concernant le secteur logement.

Après analyse et vérifications, veuillez trouver ci-joint les informations concernant les dossiers traités et fermés que nous avons été en mesure d'extraire de notre banque de données en fonction des descripteurs qui sont utilisés (art. 1 et 15 de la *Loi sur l'accès*).

En terminant, nous joignons copie des articles mentionnés ci-dessus ainsi que l'avis de recours en révision devant la Commission d'accès à l'information prévu à la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*.

Veuillez agréer l'expression de nos sentiments distingués.

Jean-François Trudel, CRIA
Responsable de l'accès aux documents
et de la protection des renseignements personnels

JFT/np

p. j.

360, rue Saint-Jacques, 2e étage
Montréal (Québec) H2Y 1P5
Accès pour personnes à mobilité réduite:
361, rue Notre-Dame Ouest

T / 514 873.5146 | 1 800 361.6477
F / 514 873.6032 | 1 888 999.8201
cdpdj.qc.ca
information@cdpdj.qc.ca



En concordance avec notre plan d'action de développement durable, nous privilégions la réception de documents en version électronique.



N/Réf. : ACC-6123

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **24441 Dossiers traités et fermés**, voici les distributions par année :

Année	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Dossiers traités	1119	1291	1578	1495	1611	1656	1626	1522	1513	1647	1754	1581	2031	2212	1805	24441

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 2 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **24441 Dossiers ont été traités et fermés**, voici les distributions selon le type de fermeture :

Type de fermeture	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Exploitation – Fermeture administrative														25	334	359
Fermeture administrative															203	203
Fermeture d'une demande où la CDPDJ n'a pas juridiction							1	56	21	33	52	48	62	64	37	374
Fermeture par décision	554	644	875	791	899	879	821	722	594	768	744	641	941	895	650	11418
Fermeture par le ou la technicien(ne) ou le ou la professionnel(le)	565	647	703	704	712	777	804	744	898	846	958	892	1028	1228	581	12087

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 2 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/



N/Réf. : ACC-6123

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **24441** Dossiers ont été traités et fermés, voici les distributions par année et par motif de discrimination :

Motif	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Âge	82	109	114	143	123	127	128	145	111	139	155	117	129	117	90	1829
Antécédents judiciaires	56	50	49	60	70	81	82	92	87	81	88	60	56	80	62	1054
Condition sociale	51	50	64	53	56	65	40	44	47	67	63	74	100	111	60	945
Convictions politiques	5	4	16	11	22	14	9	10	12	45	9	18	28	17	13	233
État civil	33	38	40	37	53	38	33	38	34	35	29	26	30	39	31	534
Exploitation personnes âgées	87	127	175	183	233	252	225	165	210	240	226	232	282	350	339	3326
Exploitation personnes handicapées	17	19	25	21	41	31	32	15	26	25	23	33	31	48	51	438
Grossesse	21	27	43	40	49	52	61	45	36	49	64	23	36	58	27	631
Handicap	303	357	450	466	402	502	545	502	457	424	498	431	565	562	404	6868
Identité ou expression du genre							4	16	19	16	23	14	19	42	30	183
Langue	22	14	25	25	36	18	27	17	14	21	33	40	30	49	39	410
Orientation sexuelle	24	42	43	31	40	23	18	24	21	23	26	30	32	30	25	432
Race-Couleur-Origine ethnique ou nationale	233	298	384	306	352	313	305	314	317	349	370	337	503	508	378	5267
Religion	40	49	45	44	54	51	39	33	38	46	48	27	46	40	29	629
Sexe	71	85	99	74	78	88	74	59	66	68	65	69	62	85	67	1110
(vide)*	74	22	6	1	2	1	4	3	18	19	34	50	82	76	160	552

*(vide) signifie que le motif n'est pas spécifié.

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 2 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/



N/Réf. : ACC-6123

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **24441** Dossiers ont été traités et fermés, voici les distributions par année et par secteur :

Secteur	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Accès / Transports, lieux publics	116	145	174	170	173	157	178	127	154	173	191	167	306	190	100	2521
Actes juridiques / Biens ou services	260	247	287	267	274	264	317	253	257	209	316	253	353	471	318	4346
Autre	104	130	196	193	277	291	266	230	310	389	397	416	561	604	534	4898
Logement	146	164	184	171	166	170	136	137	148	185	157	162	155	152	129	2362
Travail	437	592	729	691	720	773	725	772	627	673	665	540	578	729	580	9831
(vide)*	56	13	8	3	1	1	4	3	17	18	28	43	78	66	144	483

*(vide) signifie que le secteur n'est pas spécifié.

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 2 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **18 281** Dossiers ont été traités et fermés pour l'article 10, voici les distributions par année et par secteur :

Secteur	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Accès / Transports, lieux publics	113	132	164	156	161	149	173	119	145	165	188	165	302	186	97	2415
Actes juridiques / Biens ou services	215	202	265	241	245	233	293	232	239	200	292	230	338	427	291	3943
Autre	21	11	5	3	11	18	12	45	65	117	131	139	218	180	109	1085
Logement	130	146	151	149	138	138	116	120	129	168	143	144	130	136	102	2040
Travail	388	526	652	624	653	699	666	719	583	614	609	474	480	610	463	8760
(vide)*	1		2	3					1	1	5	6	6	9	4	38

*(vide) signifie que le secteur n'est pas spécifié.

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 2 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/





N/Réf. : ACC-6123

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **1 736 Dossiers ont été traités et fermés pour l'article 10**, voici les distributions par année et par secteur :

Secteur	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Accès / Transports, lieux publics	2	9	6	8	7	7	4	6	5	4	3	2	4	3		70
Actes juridiques / Biens ou services	10	14	14	14	15	19	13	17	10	2	17	11	10	38	22	226
Autre	10	1	2	1	5			7	12	11	17	18	30	28	35	177
Logement	15	15	29	18	22	26	20	15	17	15	13	18	23	16	23	285
Travail	43	62	66	54	54	67	54	50	38	52	50	63	94	111	112	970
(vide)*	2								1					2	3	8

*(vide) signifie que le secteur n'est pas spécifié.

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 2 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **40 Dossiers ont été traités et fermés pour l'article 11**, voici les distributions par année et par secteur :

Secteur	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Accès / Transports, lieux publics			1	1		2		1		2					3	10
Actes juridiques / Biens ou services	1	1	1		4	2	1		1	2	1		1	2		17
Autre	1				1				2		2			1		7
Logement							1			1		1				3
Travail				1							2					3

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 2 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/





N/Réf. : ACC-6123

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **4 443 Dossiers ont été traités et fermés pour l'article 12¹**, voici les distributions par année et par secteur :

Secteur	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Accès / Transports, lieux publics	10	4	1	2		4	9	3	5	2	2	3	2	4	4	55
Actes juridiques / Biens ou services	93	100	140	137	158	168	201	184	195	137	217	181	230	299	232	2672
Autre	3		1					2	4	5	4	2	6	5	4	36
Logement	82	97	104	123	122	131	98	111	107	143	114	96	99	123	110	1660
Travail	3	2		1				1	3	1			1		1	13
(vide)*	1											1	1	1	3	7

*(vide) signifie que le secteur n'est pas spécifié.

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 2 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/

¹ Comprend tous les descripteurs qui contiennent : **Acte juridique - biens et services ordinairement offerts au public**



N/Réf. : ACC-6123

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **560 Dossiers ont été traités et fermés pour l'article 13²**, voici les distributions par année et par secteur :

Secteur	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Accès / Transports, lieux publics		1	1			2	1									5
Actes juridiques / Biens ou services	12	23	38	31	24	23	22	20	16	20	33	17	26	35	12	352
Autre								2	1		1		2		1	7
Logement	4	11	16	7	2	3	5	2	13	16	16	34	24	10	8	171
Travail	2	4	1	1	1		2	1		3		1	1	2	4	23
(vide)*											1				1	2

*(vide) signifie que le motif n'est pas spécifié.

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 2 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **3 Dossiers ont été traités et fermés pour l'article 14**, voici les distributions par année et par secteur :

Secteur	2017	2023	Total
Logement	2	1	3
Total	2	1	3

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 2 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/

² Comprend tous les descripteurs qui contiennent : **Droit à l'égalité / Acte juridique – clause**



N/Réf. : ACC-6123

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **2362 Dossiers ont été traités et fermés** dans le secteur du logement, voici les distributions selon le type de fermeture :

Type de fermeture	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Exploitation – Fermeture administrative															2	2
Fermeture administrative															18	18
Fermeture d'une demande où la CDPDJ n'a pas juridiction							1	12	2	9	13	10	20	12	10	89
Fermeture par décision	68	80	92	77	82	98	54	59	56	71	49	49	59	58	52	1004
Fermeture par le ou la technicien(ne) ou le ou la professionnel(le)	78	84	92	94	84	72	81	66	90	105	95	103	76	82	47	1249

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 2 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/

Loi sur l'accès aux documents des organismes publics
et sur la protection des renseignements personnels

12 La présente loi s'applique aux documents détenus par un organisme public dans l'exercice de ses fonctions, que leur conservation soit assurée par l'organisme public ou par un tiers.

Elle s'applique quelle que soit la forme de ces documents: écrite, graphique, sonore, visuelle, informatisée ou autre.

15 Le droit d'accès ne porte que sur les documents dont la communication ne requiert ni calcul, ni comparaison de renseignements.



Commission des droits

de la personne et
des droits de la jeunesse

Direction principale de l'administration

Le 21 octobre 2024

**PAR COURRIEL SEULEMENT
CONFIDENTIEL**

N/Réf. : ACC-6124

Objet : **Votre demande d'accès**

Bonjour,

La présente fait suite à votre demande d'accès reçue par courriel le 19 septembre 2024.

Vous souhaitez obtenir des informations concernant les dossiers d'enquête fermés par la Commission des droits depuis 2010 et plus particulièrement sur ceux concernant le secteur logement.

Après analyse et vérifications, veuillez trouver ci-joint les informations que nous avons été en mesure d'extraire de notre banque de données en fonction des descripteurs qui sont utilisés (art. 1 et 15 de la *Loi sur l'accès*).

En terminant, nous joignons copie des articles mentionnés ci-dessus ainsi que l'avis de recours en révision devant la Commission d'accès à l'information prévu à la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*.

Veuillez agréer l'expression de nos sentiments distingués.

Jean-François Trudel, CRIA
Responsable de l'accès aux documents
et de la protection des renseignements personnels

JFT/np

p. j.

360, rue Saint-Jacques, 2e étage
Montréal (Québec) H2Y 1P5
Accès pour personnes à mobilité réduite:
361, rue Notre-Dame Ouest

T / 514 873.5146 | 1 800 361.6477
F / 514 873.6032 | 1 888 999.8201
cdpdj.qc.ca
information@cdpdj.qc.ca



En concordance avec notre plan d'action de développement durable, nous privilégions la réception de documents en version électronique.



N/Réf. : ACC-6124

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **9648 Dossiers fermés par décision**, voici les distributions par année :

Année	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Dossiers fermés par décision	527	587	790	661	774	776	674	628	476	597	613	502	778	729	536	9648

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 3 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/



N/Réf. : ACC-6124

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **9648 Dossiers fermés par décision**, voici les distributions selon la décision :

Décision	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
A exercé, pour les mêmes faits, l'un des recours prévus aux art. 49 et 80	2	3	5	4	3	1	3			3						24
A exercé, pour les mêmes faits, un autre recours que ceux prévus aux art. 49 et 80	13	18	31	16	16	16	6	35	20	22	36	49	5			283
Art.84 Discretion de la Commission de ne pas représenter le plaignant devant le tribunal	18	13	24	11	26	11	16	19	37	68	62	47	26	31	23	432
Autre – fermeture	3				7					3						13
Autre - suite à donner	12	14	3	2	1			1								33
Cesser d'agir, article 77, al.2 par.4													54	23	25	102
Cesser d'agir, autre recours								2	8	6	12	13	7	2	1	51
Cesser d'agir, demande verbale								33	28	30	24	38	41	38	18	250
Cesser d'agir, ne collabore plus								3	5	7	6	12	15	11	13	72
Cesser d'agir, ne communique plus								23	11	26	19	22	39	47	28	215
Cesser d'agir, désistement – président	94	133	162	139	194	208	188	130	61	84	46	62	72	86	93	1752
Cesser d'agir, règlement – président	182	170	217	210	212	229	197	203	137	145	178	123	134	226	139	2702
Dossier reporté à une séance de la Commission						1										1
Enquête de la propre initiative de la Commission	4	19	8													31
Inopportunité de poursuivre l'enquête										2	12	9	10	13	9	55
Inutilité de poursuivre la recherche de la preuve	122	131	198	169	187	163	112	56	48	63	48	11	134	31	17	1490
Jugement					1											1
Mandat à la DPDD pour procéder à la médiation	1															1
Mandat au Service des enquêtes pour procéder à un complément d'enquête	5	7				1										13





N/Réf. : ACC-6124

Mandat donné à une direction	1		1				1									3
Mandat non exécutable										3						3
Partie plaignante n'a pas un intérêt suffisant	1		1				1									3
Plainte déposée plus de 2 ans après le dernier fait pertinent	1	2			2	2	1	1	1	1	1	2				14
Plainte frivole, vexatoire ou faite de mauvaise foi												1				1
Preuve recueillie insuffisante pour soumettre le litige au tribunal	58	75	139	108	125	143	149	122	120	134	169	113	241	221	162	2079
(vide) *	13	1	1			1									8	24

* (vide) signifie que la décision n'est pas spécifiée.

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 3 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/



N/Réf. : ACC-6124

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **9648 Dossiers fermés par décision**, voici les distributions par année et par motif de discrimination :

Motif	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Âge	43	57	57	48	73	71	64	71	32	53	54	46	61	47	40	817
Antécédents judiciaires	31	27	30	30	36	41	36	39	34	42	51	28	32	40	36	533
Condition sociale	18	9	23	16	16	18	7	11	12	16	11	17	25	28	25	252
Convictions politiques	2	1	6	6	10	4	4	3	2	7	4	5	6	3	4	67
État civil	16	17	25	16	30	20	15	21	12	13	11	10	13	18	13	250
Exploitation personnes âgées	23	48	54	47	63	71	59	21	29	50	46	38	30	30	47	656
Exploitation personnes handicapées	2	5	10	7	15	9	9	3	8	4	4	5	4	6	2	93
Grossesse	16	15	24	21	23	33	26	25	8	23	31	10	18	23	8	304
Handicap	165	181	249	233	193	268	248	242	173	181	188	167	293	266	178	3225
Identité ou expression du genre								7	4	8	11	2	4	14	9	59
Langue	10	4	10	12	18	9	8	5	6	5	8	9	11	10	8	133
Orientation sexuelle	9	20	20	15	28	9	10	7	6	9	11	8	18	8	7	185
Race-Couleur-Origine ethnique ou nationale	134	150	214	154	202	164	141	144	123	154	142	121	223	195	128	2389
Religion	23	20	22	22	25	34	17	10	12	17	19	14	20	15	10	280
Sexe	35	32	46	34	42	25	30	19	15	15	22	21	20	26	20	402
(vide) *		1										1			1	3

* (vide) signifie que le motif n'est pas spécifié.

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 3 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/





N/Réf. : ACC-6124

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **9648** **Dossiers fermés par décision**, voici les distributions par année et par secteur :

Secteur	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Accès / Transports, lieux publics	58	81	97	95	108	93	86	69	66	75	63	56	196	120	53	1316
Actes juridiques / Biens ou services	110	97	142	110	136	117	144	127	84	67	113	84	133	207	110	1781
Autre	34	50	62	54	80	77	71	40	53	93	100	98	155	95	84	1146
Logement	64	69	84	59	69	85	45	51	47	64	40	43	58	57	50	885
Travail	261	290	405	343	381	404	328	341	226	298	297	221	235	249	238	4517
(vide) *													1	1	1	3

* (vide) signifie que le secteur n'est pas spécifié.

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 3 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **8161** **Dossiers fermés par décision** pour l'article 10, voici les distributions par année et par secteur :

Secteur	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Accès / Transports, lieux publics	56	75	93	89	103	90	83	67	64	71	63	56	195	119	53	1277
Actes juridiques / Biens ou services	97	84	128	99	122	101	132	119	78	67	107	80	129	188	102	1633
Autre	11	1	1	1	4	3	4	13	13	36	48	54	108	52	28	377
Logement	55	64	70	49	55	69	38	43	34	57	38	41	55	55	48	771
Travail	232	264	362	316	352	372	305	323	206	273	271	202	203	216	204	4101
(vide) *													1	1		2

* (vide) signifie que le secteur n'est pas spécifié.

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 3 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/





N/Réf. : ACC-6124

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **657 Dossiers fermés par décision** pour l'article 10.1, voici les distributions par année et par secteur :

Secteur	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Accès / Transports, lieux publics	2	6	2	4	2	2	3	2	1	2			1	1		28
Actes juridiques / Biens ou services	7	8	9	8	8	8	6	7	5		3	1	2	18	8	98
Autre	2		1		2			3	3	3	2	3	12	7	6	44
Logement	9	5	14	9	14	13	7	7	12	7	2	2	3	2	2	108
Travail	27	26	39	24	23	28	20	17	16	22	23	18	31	31	34	379

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 3 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **9 Dossiers fermés par décision** pour l'article 11, voici les distributions par année et par secteur :

Secteur	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2024	Total
Accès / Transports, lieux publics	1		1		1		3	6
Actes juridiques / Biens ou services		1		1				2
Autre						1		1

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 3 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/



N/Réf. : ACC-6124

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **1704 Dossiers fermés par décision** pour l'**article 12¹**, voici les distributions par année et par secteur :

Secteur	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Accès / Transports, lieux publics	4	1				2	3	2		2	1	2	1	1	1	20
Actes juridiques / Biens ou services	42	46	70	55	74	74	94	89	64	44	78	56	86	133	72	1077
Autre	2							1	1		2	2	3	2	2	15
Logement	31	35	35	42	43	64	26	42	26	49	33	29	34	49	48	586
Travail	3	1								1						5
(vide) *														1		1

* (vide) signifie que le secteur n'est pas spécifié.

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 3 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/

¹ Comprend tous les descripteurs qui contiennent : **Acte juridique - biens et services ordinairement offerts au public**



N/Réf. : ACC-6124

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **204 Dossiers fermés par décision pour l'article 13²**, voici les distributions par année et par secteur :

Secteur	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Accès / Transports, lieux publics		1	1				1									3
Actes juridiques / Biens ou services	4	5	21	10	13	9	3	9	5	10	8	7	11	13	5	133
Autre													1			1
Logement		2	9	3	2	1	1		2	6	2	8	15	5	2	58
Travail	1	1		1								1	1		4	9

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 3 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **1 Dossier fermé par décision pour l'article 14 :**

Secteur	2017	Total
Logement	1	1

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 3 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/

² Comprend tous les descripteurs qui contiennent : **Droit à l'égalité / Acte juridique – clause**



N/Réf. : ACC-6124

Pour la période entre le 1^{er} janvier 2010 et le 25 septembre 2024, **885 Dossiers fermés par décision** dans le secteur du logement, voici les distributions selon la décision:

Décision	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
A exercé, pour les mêmes faits, l'un des recours prévus aux art. 49 et 80	1	1	1		1											4
A exercé, pour les mêmes faits, un autre recours que ceux prévus aux art. 49 et 80		3	1	1	2	1	1									9
Art.84 Discretion de la Commission de ne pas représenter le plaignant devant le tribunal	9	5	11	1	7	3	7	5	16	16	13	14	5	5	8	125
Autre - fermeture										1						1
Cesser d'agir, autre recours								1	1	1			2			5
Cesser d'agir, demande verbale								3	3	6	1	2	7	4	1	27
Cesser d'agir, ne collabore plus								1					2	3	2	8
Cesser d'agir, ne communique plus								3		2	2	3	7	7	6	30
Cesser d'agir, désistement - président	11	20	13	13	19	22	9	19	4	5	1	5	10	10	6	167
Cesser d'agir, règlement - président	21	14	20	20	17	22	9	10	13	21	11	10	5	16	9	218
Inutilité de poursuivre la recherche de la preuve	16	15	21	14	18	21	9	2	2	3	2	1	7	1		132
Jugement					1											1
Plainte déposée plus de 2 ans après le dernier fait pertinent						1										1
Preuve recueillie insuffisante pour soumettre le litige au tribunal	5	10	17	10	4	15	10	7	8	9	10	8	13	11	18	155
(vide)*	1	1														2
Total	64	69	84	59	69	85	45	51	47	64	40	43	58	57	50	885

* (vide) signifie que le type de décision n'est pas spécifié.

Produit par la DRIMI, équipe gestion des processus, le 3 octobre 2024.

Source des données : CLIC_MARC/



Loi sur l'accès aux documents des organismes publics
et sur la protection des renseignements personnels

1. La présente loi s'applique aux documents détenus par un organisme public dans l'exercice de ses fonctions, que leur conservation soit assurée par l'organisme public ou par un tiers.

Elle s'applique quelle que soit la forme de ces documents: écrite, graphique, sonore, visuelle, informatisée ou autre.

15. Le droit d'accès ne porte que sur les documents dont la communication ne requiert ni calcul, ni comparaison de renseignements.